

BOLETIM DO TURISMO

O Boletim do Turismo tem como objetivo apresentar os resultados das pesquisas realizadas pelo Observatório do Turismo do Maranhão entre o período de Dezembro de 2021 a Fevereiro de 2022. Os procedimentos metodológicos utilizados estão no final deste documento.

PESQUISA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA

%

Polo Turístico Indutor	Réveillon de 2021	Jan/2022	Carnaval 2022	Fev/2022
Polo Lençois Maranhenses	81%	50%	78,9%	42%
Polo Delta das Américas	97,3%	67%	67,5%	48,84%
Polo Chapada das Mesas	81,2%	60,5%	89,31%	68,9%
Polo São Luís	88,42%	54,52%	55,15%	51,47%

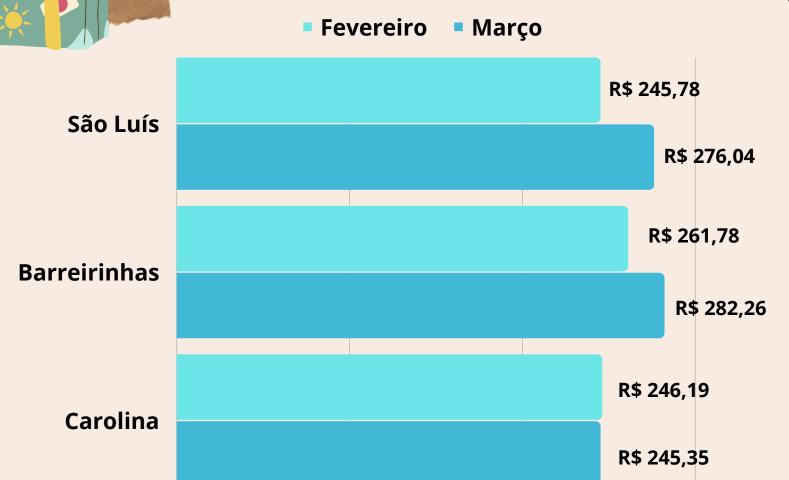
PESQUISA NAS *ONLINE TRAVEL AGENCIES* (OTAS)*: BOOKING.COM, TRIPADVISOR E HOTEIS.COM SOBRE SÃO LUÍS,

BARREIRINHAS E CAROLINA



http://

R\$ 300



^{*}A sigla OTA (Online Travel Agency), traduzido para o português significa Agência de Viagem Online e são sites de venda de produtos de viagem. Dentre os exemplos está o site Booking.com. A metodologia foi inspirada na pesquisa

R\$ 100

R\$0

realizada pelo Observatório do Turismo de Niterói.

R\$ 200

DADOS DO BOOKING

POR TIPO DE ESTABELECIMENTO

São Luís

Hotel - 68,1%

Pousada - 18,8% Casa de Hóspedes - 7,2% Hostel - 4,3% Cama e Café - 1,4%

Barreirinhas

Pousada - 72, 8%

Hotel - 12,8% Hostel - 11,4% Cama e Café - 1,4% Resort - 1,4%

Carolina

Pousada - 63,1%

Hotel - 36,8%

POR CLASSIFICAÇÃO DO SITE BOOKING*

São Luís

Bom - 37,8%

Muito Bom - 33,3% Fabuloso - 18,18% Fantástico - 7,57% Excepcional - 1,51% Satisfatório - 1,51%

Barreirinhas

Muito Bom - 32,2%

Fabuloso - 30,5% Fantástico - 18,6% Bom - 15,25% Excepcional - 3,38%

Carolina

Bom - 69,4%

Muito Bom - 16,6% Fantástico - 8,33% Bom - 15,25% Excepcional - 5,5%

QUANTIDADE DE OUTROS TIPOS DE ALOJAMENTOS PRESENTES NO **BOOKING****

São Luís 33

Barreirinhas

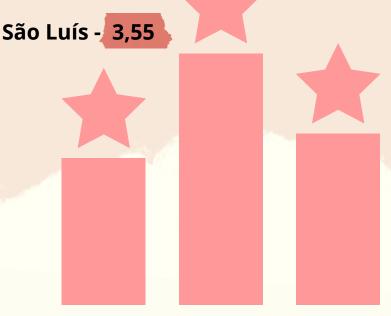
31

Carolina 15

MÉDIA DE NOTAS - TRIPADVISOR

Carolina - 4,33

Barreirinhas - 3,83



NÚMERO DE UNIDADES HABITACIONAIS - HOTEIS.COM***





São Luís - 2929 UHs

Barreirinhas - 527 UHs

*A classificação do site consiste entre as notas: 9,5 a 10 (Excepcional); 9 a 9,4 (Fantástico); 8,5 a 8,9 (Fabuloso); 8 a 8,4

⁽Muito Bom); 7 a 7,9 (Bom); e abaixo de 7 (Satisfatório). **Outros tipos de alojamentos: apartamentos/flats, casas, kitnets, entre outros.

^{***}Foram encontrados resultados somente de São Luís e Barreirinhas no site Hoteis.com.

PERFIL DO VISITANTE NOS CENTROS DE **ATENDIMENTO AOS TURISTAS (CATS) -DEZEMBRO, JANEIRO E FEVEREIRO**

JANEIRO/2022 DEZEMBRO/2021 FEVEREIRO/2022 1215 1462 1217 atendimentos atendimentos atendimentos

VISITANTES POR PROCEDÊNCIA - LOCAL E NACIONAL

DEZEMBRO

Maranhão - 22,3% São Paulo - 15,4% Pará - 11% Minas Gerais - 8,3% Brasília - 6,7%

JANEIRO

São Paulo - 27,7% Pará - 10,7% Minas Gerais - 9,87% Rio de Janeiro - 8% Maranhão - 7,55%

FEVEREIRO

Pará - 21,54% São Paulo - 18,48% Rio de Janeiro - 11,79% Brasília - 9% Maranhão - 7,93%







DEZEMBRO

Alemanha - 48,8% Espanha - 16,2% França - 16,2%

JANEIRO

França - 22,6% Argentina - 16,9% Canadá - 15%

FEVEREIRO

França - 38,8% **Portugal - 11,1%** Espanha - 15%



VISITANTES POR FAIXA ETÁRIA



36-45 anos 30,55%

26-35 anos

29,13%

22,51%

46-60 anos

Até 25 anos

9,55%

Acima de 60 anos 8,23%



VISITANTES POR PROFISSÃO

Profissional Autônomo 14,65%

> Servidor Público 12,93%

> > Servidor Privado 7,47%

Aposentado 13,5%

Estudante 12,35%

Outros 39%







VISITANTES POR MEIO DE HOSPEDAGEM OCUPADO

Hotel

43,76%

Família/Amigos

32,42%

Pousada

12,24%

Hostel 4,76%

Trânsito

3,51%

Casa/Apartamento alugado 3,28%







VISITANTES POR MOTIVAÇÃO DE VIAGEM

Lazer

77,5%

Negócios

11,95%

Eventos

2,75%

Saúde

2,25%

Estudos e Aventura

Outros

2%





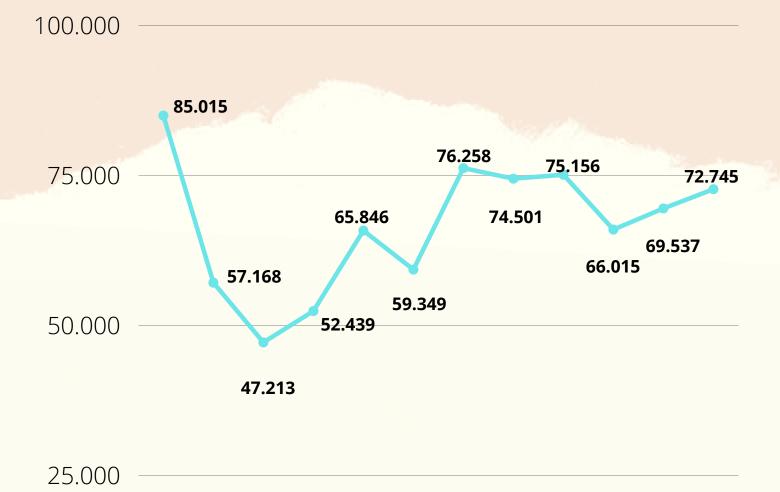
MOVIMENTAÇÃO NOS MODAIS DE TRANSPORTE

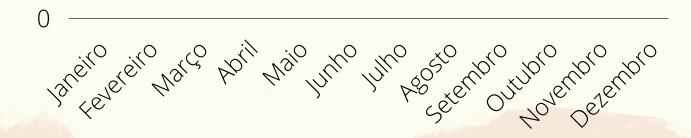
MOVIMENTAÇÃO AÉREA - FEVEREIRO E MARÇO - 2022

	Dezembro	Janeiro	Fevereiro
Aeroporto de	516 POUSOS	513 POUSOS	367 POUSOS
São Luís/	73.746	62.788	41.080
SBSL	DESEMBARQUES	DESEMBARQUES	DESEMBARQUES
Aeroporto de	142 POUSOS	105 POUSOS	74 POUSOS
Imperatriz/	18.589	14.712	9.085
SBIZ	DESEMBARQUES	DESEMBARQUES	DESEMBARQUES



MOVIMENTAÇÃO AQUAVIÁRIA - SERVIPORTO E INTERNACIONAL MARÍTIMA/ ANO DE 2021



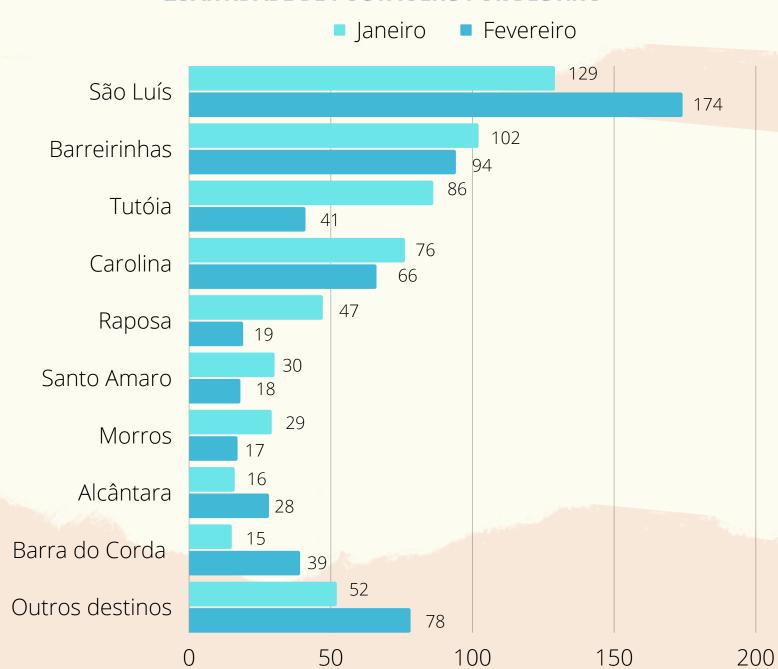


TOTAL = 801.242 PASSAGEIROS

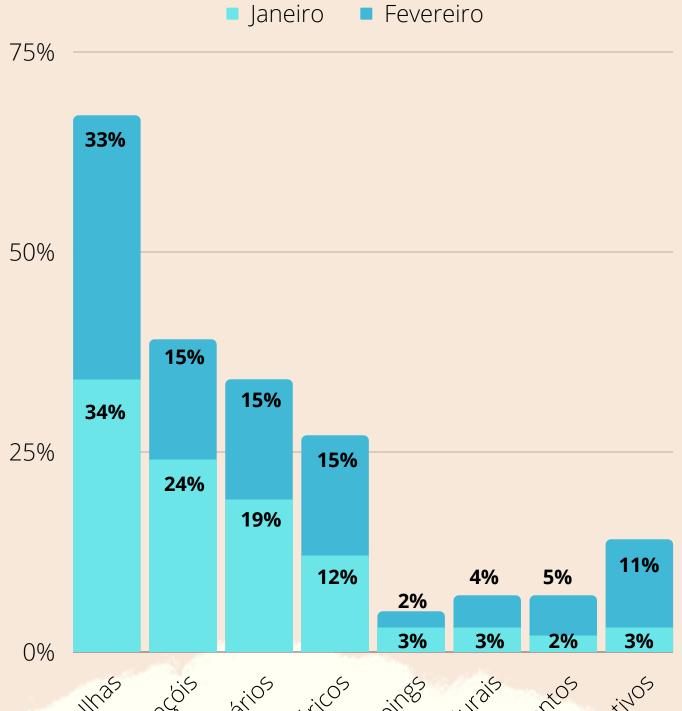
PESQUISA "MA NO INSTA"

JANEIRO E FEVEREIRO DE 2022

QUANTIDADE DE POSTAGENS POR DESTINO



PORCENTAGENS DE POSTS POR ATRATIVO



3% 3% 2% 3%

Refigids Rios, 1380 as e Peduenos Lençois Retainos históricos praços e murais procedimentos atrainos históricos praços e murais praços entrais o praços entrais complexos e Retainos históricos praços entrais o pracos entrais entrais o pracos entrais entr







ATRATIVOS MAIS MARCADOS NO INSTAGRAM

JANEIRO/2022



Praia do Arpoador -Vatóia



Praia do Barra-Tutóia



Praia de Carivrã-Raposa

FEVEREIRO/2022



lençóis Maranhenzes -Barreirinhas

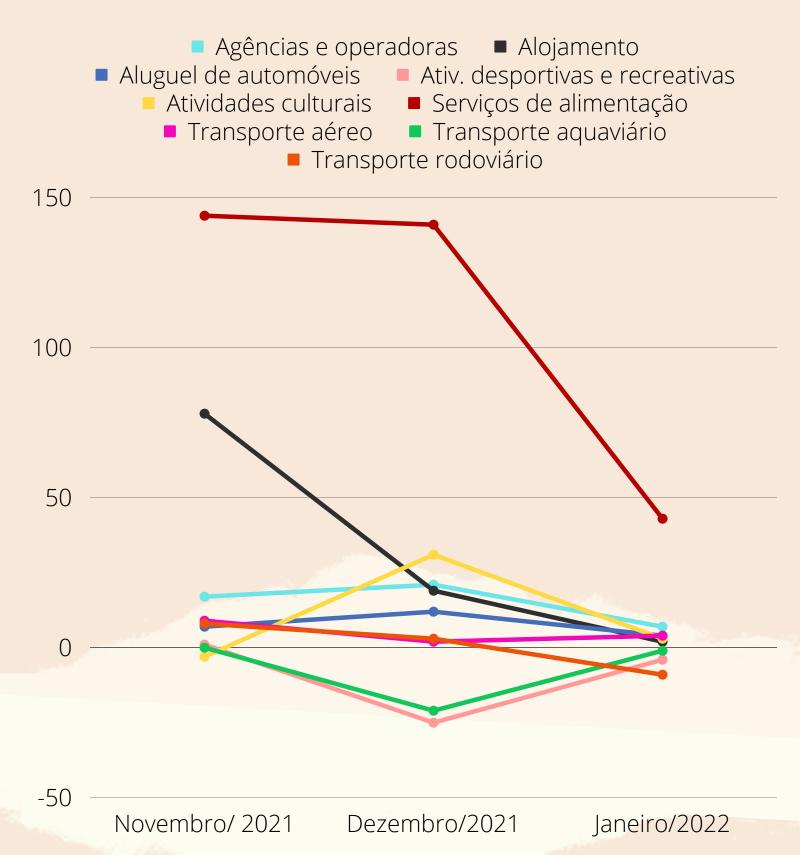


Chapada das Mesas - Carolina



Centro Histórico -São Luís

DADOS DE EMPREGO E DESEMPREGO NO MARANHÃO*



SALDO DE EMPREGO NO TURISMO DO MARANHÃO ENTRE NOVEMBRO DE 2021 A JANEIRO DE 2022 (DO MAIOR PARA O MENOR):

Serviço de alimentação = 328 (saldo positivo +)

Alojamento = 99 (saldo positivo +)

Agências e operadoras = 45 (saldo positivo+)

Atividades culturais = 31 (saldo positivo+)

Aluguel de automóveis = 23 (saldo positivo+)

Transporte aéreo = 15 (saldo positivo+)

Transporte rodoviário = -4 (saldo negativo -)

Transporte aquaviário = -22 (saldo negativo -)

Ativ. desportivas e = -28 (saldo negativo -) recreativas

^{*}Dados do Grupo de Pesquisa em Economia do Turismo.

PROCEDIMENTOS METODÓLOGICOS

PESQUISA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA

A pesquisa é realizada mensalmente por meio de e-mails e ligações para os estabelecimentos de meios de hospedagem dos Polos Indutores do Maranhão, que são: São Luís, Lençóis Maranhenses, Delta das Américas e Chapada das Mesas. No Polo São Luís, obtêm-se os dados da capital São Luís (por meio da Secretaria Municipal de Turismo); nos Lençóis Maranhenses obtêm-se os dados dos municípios de Barreirinhas e Santo Amaro; em Delta das Américas obtêm-se os dados do município de Tutóia; e na Chapada das Mesas obtêm-se os dados dos municípios de Carolina, Balsas e Açailândia. Os dados são estruturados em planilha Excel, transformados em porcentagens e médias por Polo e média total.

PESQUISA NAS ONLINE TRAVEL AGENCIES (OTAs)

Extração de dados nos sites Booking.com, Hoteis.com e TripAdvisor: O primeiro passo da pesquisa foi no mês de janeiro de 2022 e retiraram-se manualmente as informações dos meios de hospedagem das cidades de São Luís, Barreirinhas e Carolina no site Booking (booking.com). No site colocou-se o nome do município na barra "Para onde você vai?", sem data de ida e volta e selecionou-se 1 adulto. No site Hoteis.com, coletaram-se informações sobre as unidades habitacionais (Uhs) dos meios de hospedagem nos municípios de São Luís e Barreirinhas na barra "Vai para onde?". As datas utilizadas para busca no Hoteis.com foram seis meses a frente, para 1 adulto. Todos os resultados estruturaram-se em uma planilha de Excel, com os seguintes indicadores: Nome, Tipo de Estabelecimento (pousada, hotel, hostel, etc.), Bairro, Classificação, Outros Alojamentos encontrados e número de Uhs. Em um segundo momento, melhorando o sistema de extração de conteúdo em sites, as informações no TripAdvisor extraíram-se de forma automatizada por meio da cópia de 3 dados específicos de cada card de meio de hospedagem apresentado como resultado das buscas realizadas (também nos municípios de São Luís, Barreirinhas e Carolina). Os dados foram: Título do card, Quantidade de avaliações e Média das notas de avalições.

Diária média: Todo dia primeiro de cada mês será verificada a diária média dos meios de hospedagem dos destinos selecionados no site booking. Para a diária média somente consideraram-se hotéis, pousadas e hostels. Obteve-se a diária mínima e diária máxima de cada empreendimento em relação à segunda terça-feira do mês e diária mínima e diária máxima em relação ao segundo sábado do mês, a partir das quais realizou-se uma média. Selecionaram-se os municípios mencionados anteriormente e colocado 1 viajante.

PERFIL DOS VISITANTES CATS

A pesquisa é realizada diariamente nos Centros de Atendimento aos Turistas (CATs) ligados à Secretaria de Turismo do Estado do Maranhão. Os CATs estão nos seguintes locais: São Luís - Aeroporto; Rodoviária; Espigão; Cujupe; Ceprama; Centro Histórico; Raposa; São José de Ribamar; Barreirinhas; Imperatriz; e Tutóia. O questionário é realizado por meio de um aplicativo (Imesc Amplo) e, posteriormente, é feito um tratamento de dados pelo Excel.

MOVIMENTAÇÃO NOS MODAIS DE TRANSPORTE

Os dados coletados da movimentação aérea nos aeroportos do Maranhão são provenientes do site da Infraero. Os dados são disponibilizados mensalmente e disponíveis para o público. Retiraram-se os números de pousos e desembarques do SBSL (Aeroporto de São Luís) e SBIZ (Aeroporto de Imperatriz). Já os dados aquaviários provieram da ouvidoria do Empresa Maranhense de Administração Portuária (EMAP).

PESQUISA "MA NO INSTA"

A pesquisa demonstra os dados do Instagram de acordo com as hashtags: #maranhãodeencantos #meumaranhao #materradeencantos. A coleta é realizada diariamente no aplicativo e todos os dados e informações são passados para o Excel.

DADOS DE EMPREGO E DESEMPREGO NO MARANHÃO

Os dados são retirados do painel dinâmico de empregos formais nas atividades características do turismo, do Grupo de Pesquisa em Economia do Turismo. Acesso no link:

http://each.usp.br/turismo/pet/?http://each.usp.br/turismo/pet/?http://each.usp.br/turismo/pet/?

OBSERVATÓRIO DO TURISMO DO MARANHÃO SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO DO MARANHÃO



SECRETARIA DE TURISMO

