

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO MAIS QUALIFICAÇÃO E TURISMO

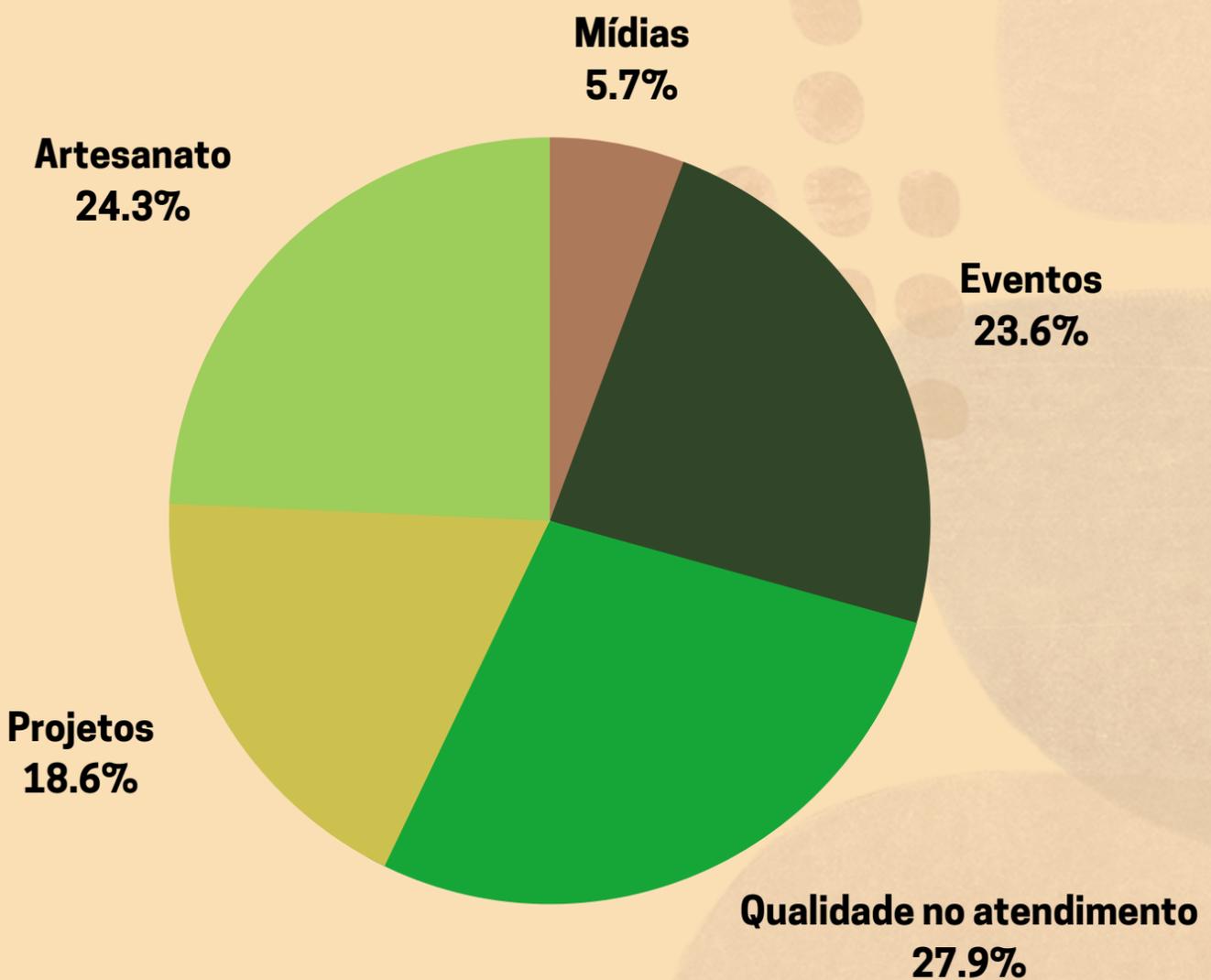
Esta pesquisa possui o objetivo de apresentar a satisfação do alunos que participaram dos cursos do Programa Mais Qualificação e Turismo realizado pelo setor de Qualificação Profissional da Secretaria de Estado do Turismo do Maranhão. Os questionários foram preenchidos entre janeiro e março de 2023. Os procedimentos metodológicos estão presentes no final do documento.

## CURSOS CITADOS (Legenda)

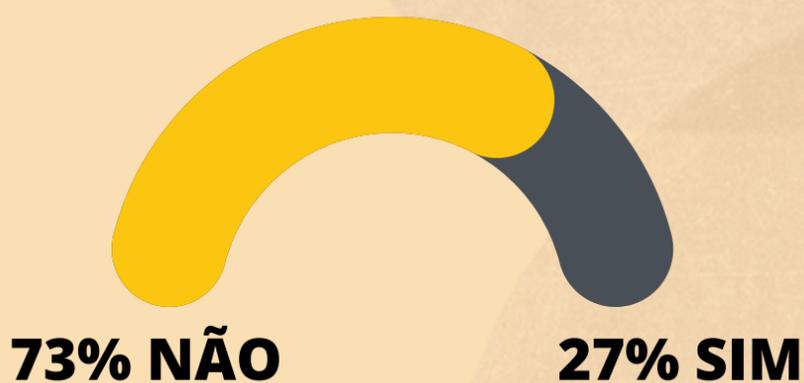
Mídias Sociais (Mídias)  
Organização de Eventos (Eventos)  
Qualidade no Atendimento (Qual. Atend.)  
Elaboração de Projetos para o Turismo (Projetos)  
Técnicas de Comercialização e Vendas de Artesanato  
(Artesanato)

**TOTAL QUALIFICADOS ENTRE JANEIRO E  
MARÇO DE 2023 =**  
**172**

## Curso Realizado



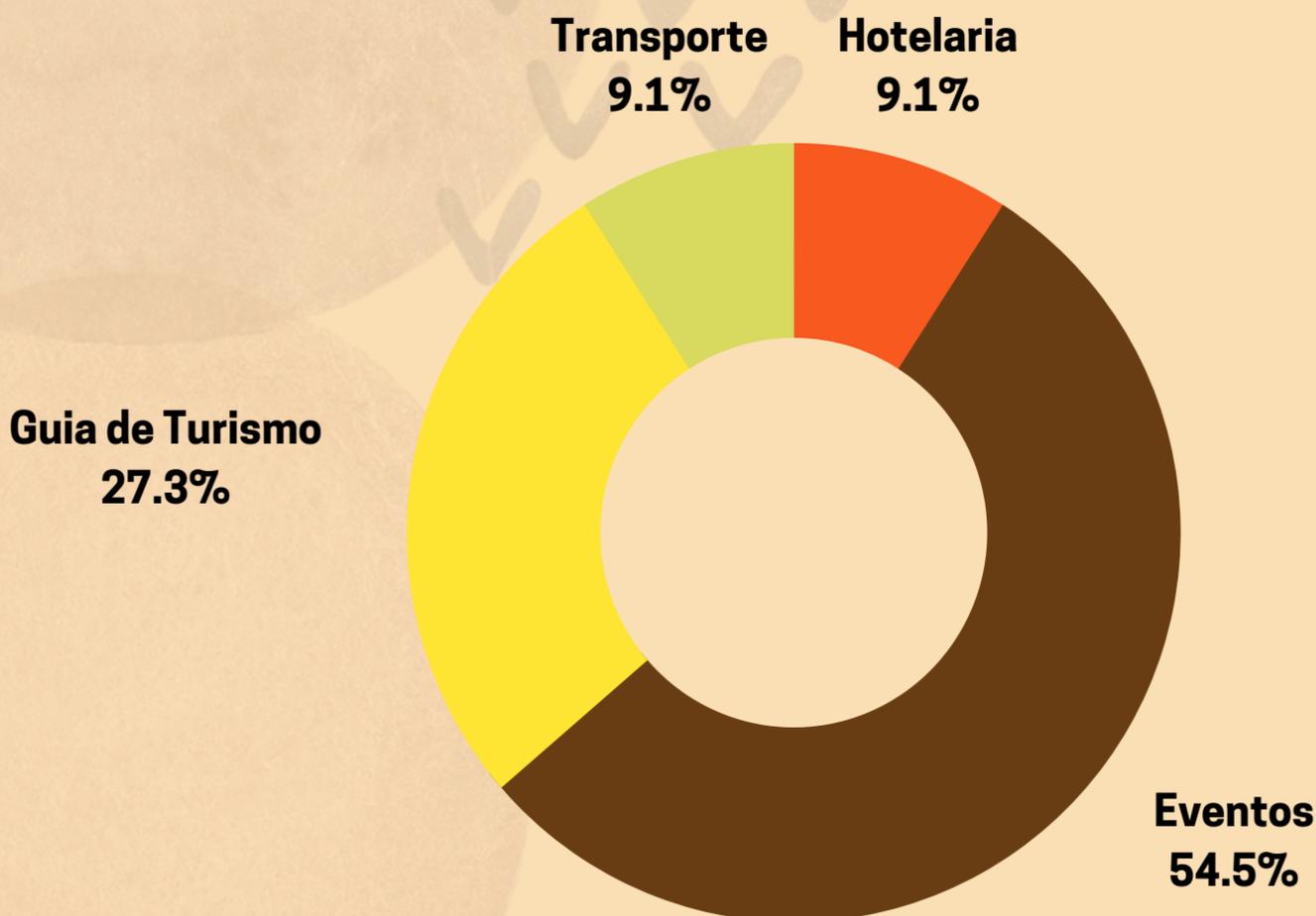
## Atua no Trade Turístico\*?



\*67,6% responderam que atuam em outro setor.

## Se sim, qual setor?

.....



## Qual sua motivação para realizar o curso?

.....



## Nível de satisfação medido de 1 a 5 (sendo 1 péssimo e 5 excelente) em relação a:

.....

### Conteúdo do curso

■ 5 (excelente) ■ 4 (ótimo) ■ 3 (regular)



### Material Didático do Curso

■ 5 (excelente) ■ 4 (ótimo) ■ 3 (regular) ■ 1 (péssimo)



# Tempo de Duração do curso

■ 5 (excelente) ■ 4 (ótimo) ■ 3 (regular) ■ 2 (ruim)



# Divulgação do Curso

■ 5 (excelente) ■ 4 (ótimo) ■ 3 (regular)



## MÉDIA GERAL DAS AVALIAÇÕES:

**4,61**



**Nuvem de palavras com comentários e sugestões mais presentes**



## PROCEDIMENTO METODOLÓGICO

Os dados são referentes aos questionários respondidos pelos alunos do Programa Mais Qualificação e Turismo realizado pelo setor de Qualificação Profissional da Secretaria de Estado do Turismo do Maranhão. Os questionários foram preenchidos entre janeiro e março de 2023 por 128 alunos. Após a coleta, foi realizado a tabulação e análise dos dados através do Excel e apresentados com recursos visuais neste documento. A média geral das avaliações representa a soma de todas as notas dos indicadores de satisfação preenchida pelos alunos.

## REALIZAÇÃO E ANÁLISE TÉCNICA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO DO MARANHÃO  
SUPERINTENDÊNCIA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL  
SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO DO MARANHÃO