

PESQUISA DE SATISFAÇÃO MAIS QUALIFICAÇÃO E TURISMO FLORESTA DOS GUARÁS



Esta pesquisa possui o objetivo de apresentar a satisfação do alunos que participaram dos cursos do Programa Mais Qualificação e Turismo realizado pelo setor de Qualificação Profissional da Secretaria de Estado do Turismo do Maranhão nos municípios que compõe o Polo Floresta dos Guarás. Os questionários foram preenchidos no mês de maio de 2023. Os procedimentos metodológicos estão presentes no final do documento.

CURSOS CITADOS (Legenda)

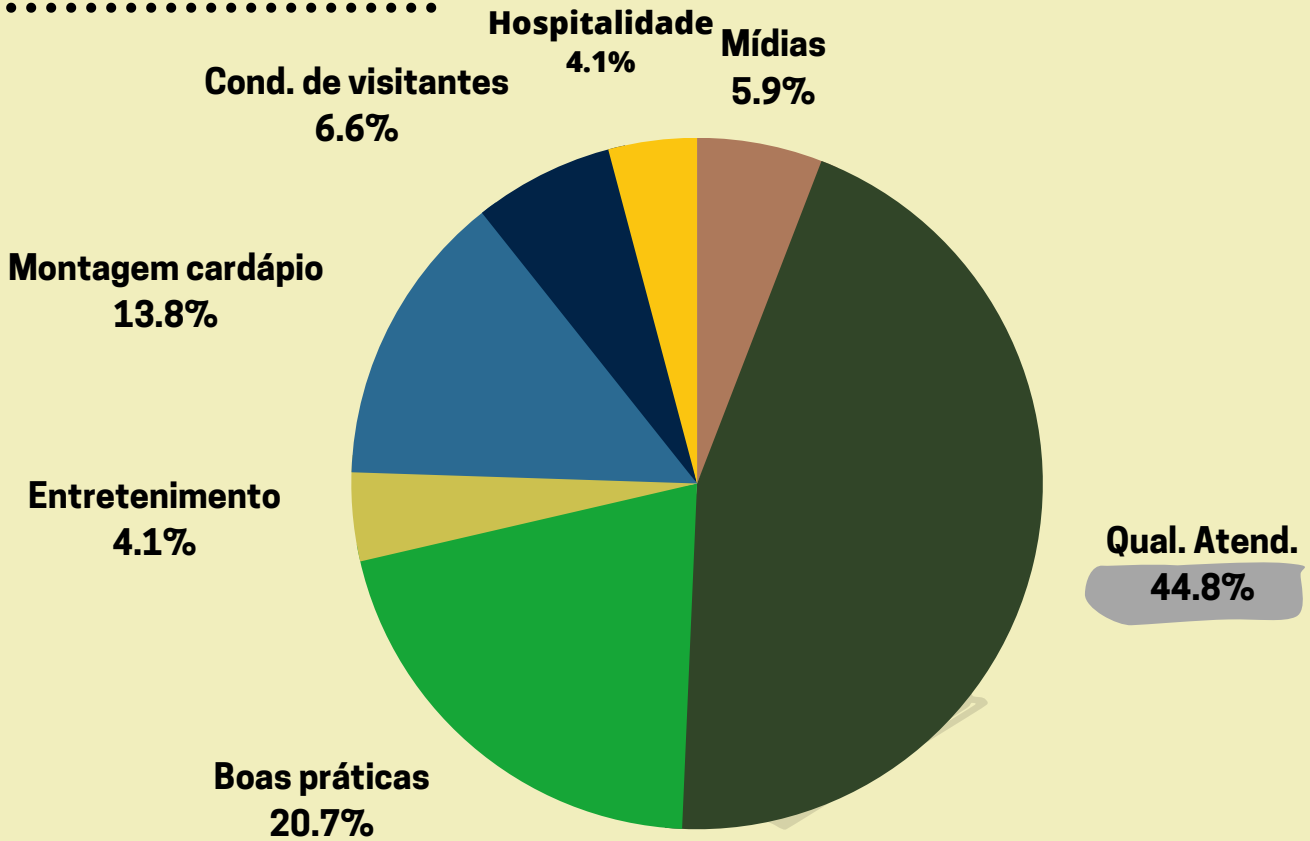
- Mídias Sociais (Mídias)
- Qualidade no Atendimento (Qual. Atend.)
- Boas Práticas para Manipulação de Alimentos (Boas Práticas)
- Entretenimento Turístico (Entretenimento)
- Montagem de Cardápio (Montagem cardápio)
- Condução de Visitantes em Ambientes Naturais (Cond. de Visitantes)
- Turismo e Hospitalidade (Hospitalidade)

TOTAL QUALIFICADOS FLORESTA DOS GUARÁS

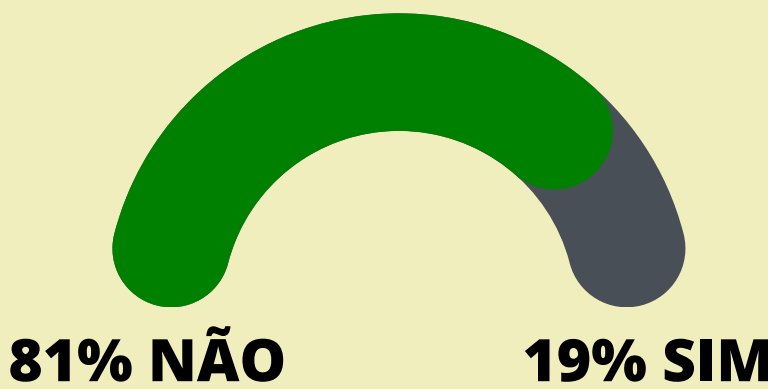
2023* =
290



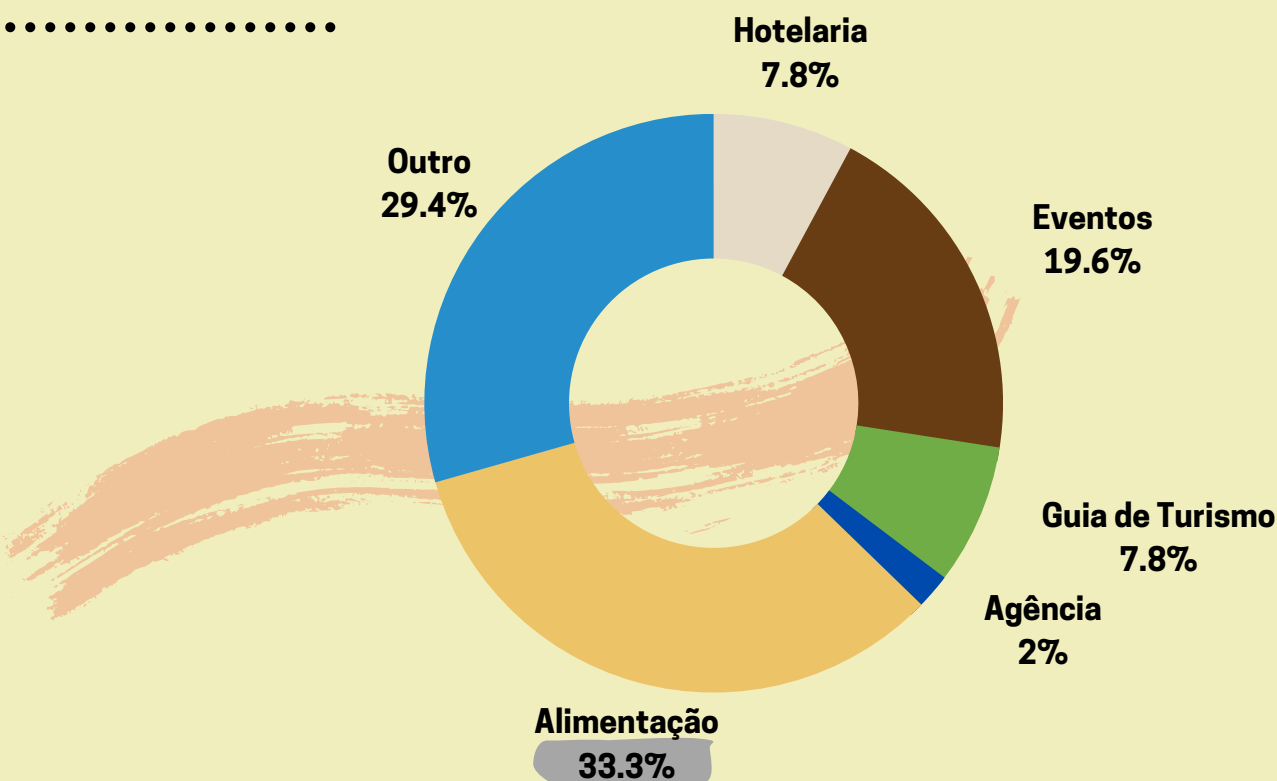
Curso realizado



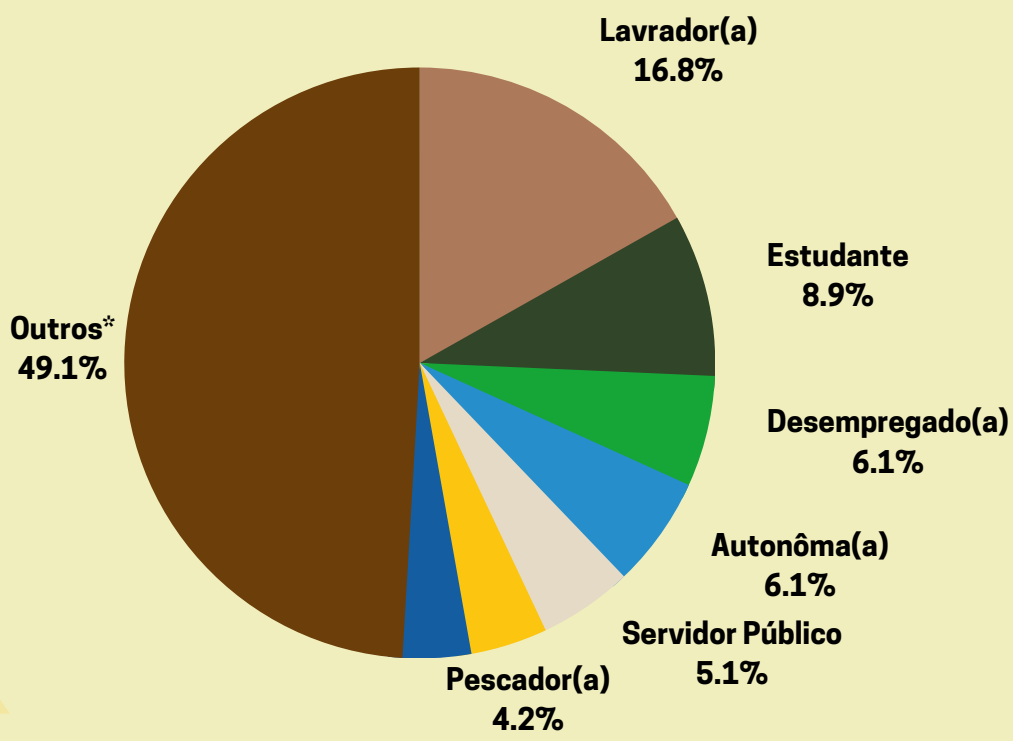
Atua no Trade Turístico?



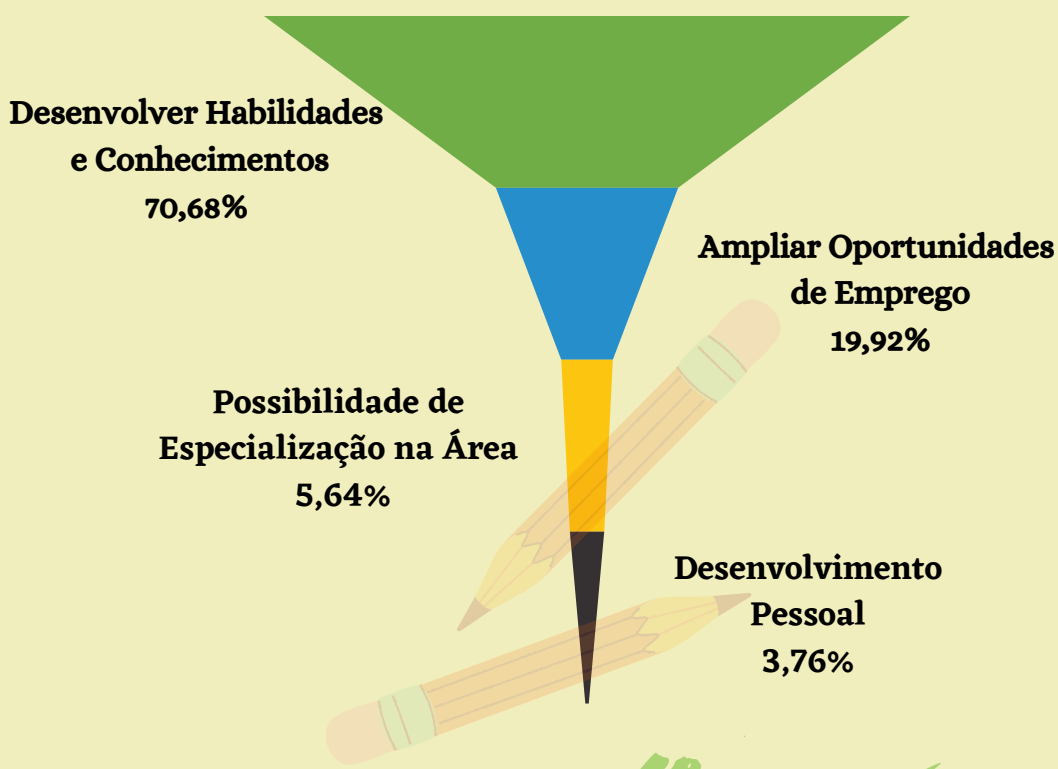
Se sim, qual setor?



Profissão fora do Trade Turístico



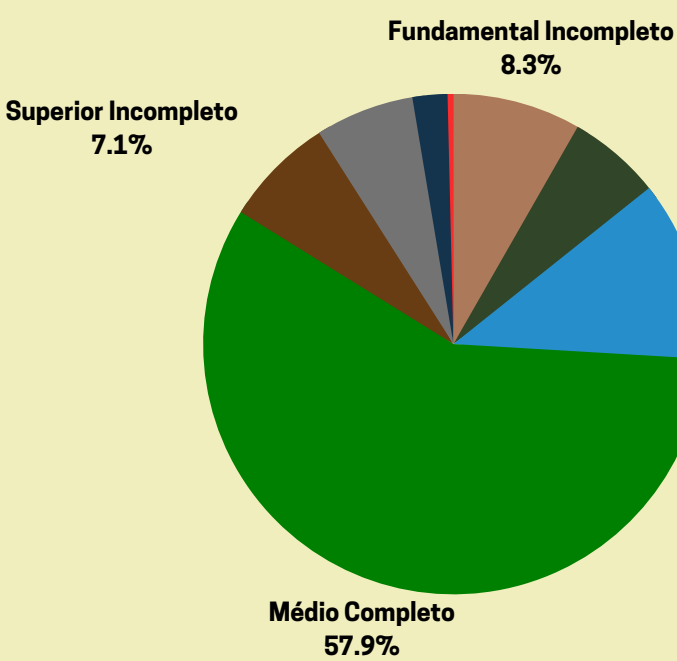
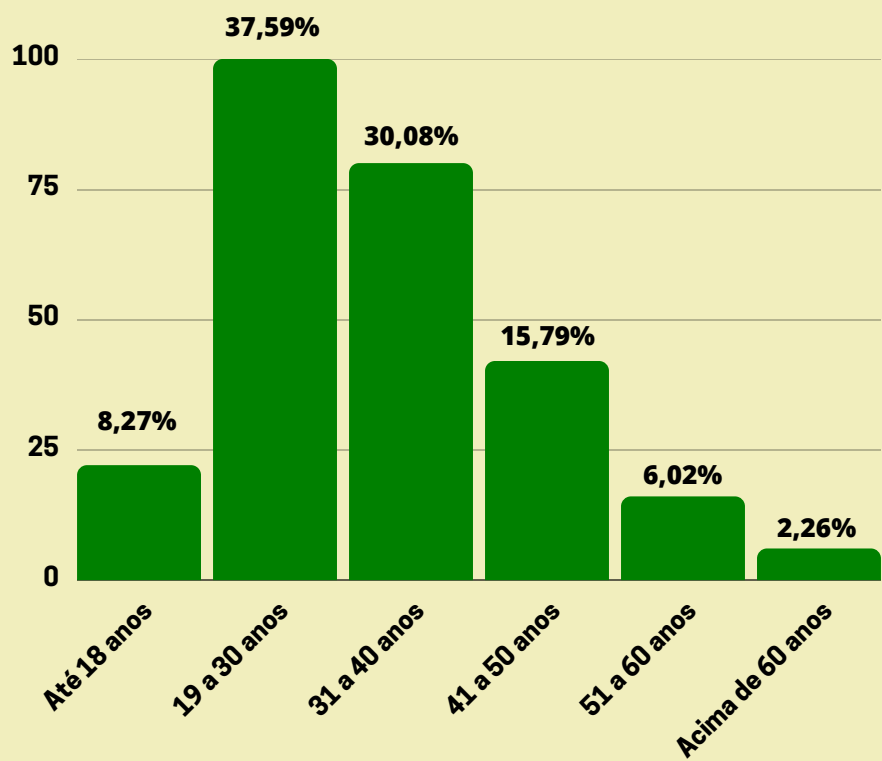
Qual sua motivação para realizar o curso?



Gênero**



Faixa etária



Escolaridade

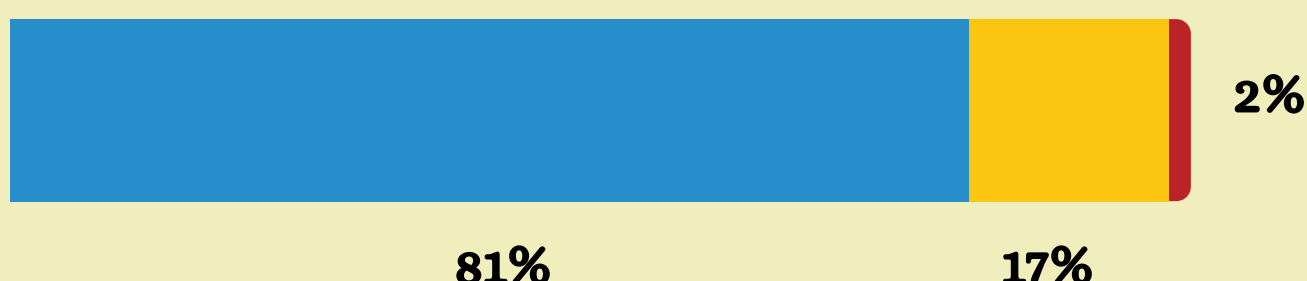
*Outros: Professor, Técnica de Enfermagem, Empresário, Agricultor, entre outros

**Não informado = 1.5% / Prefere não se identificar = 0,5%

Nível de satisfação medido de 1 a 5
(sendo 1 péssimo e 5 excelente) em relação a:
.....

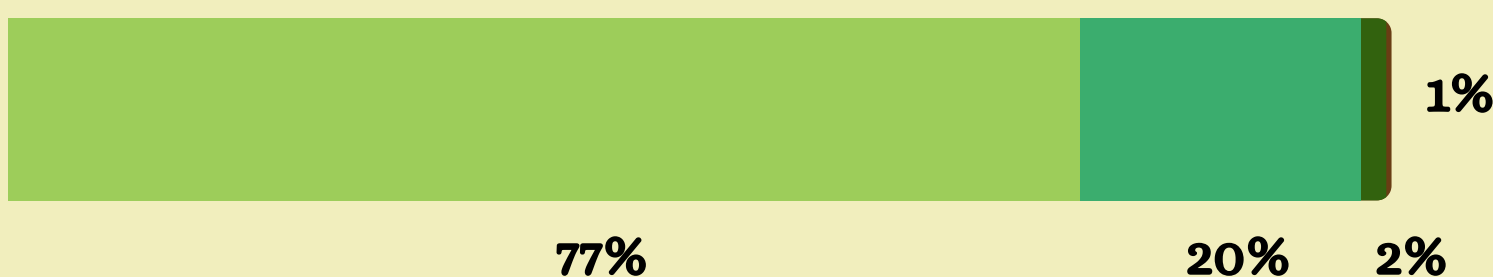
Conteúdo do curso

■ 5 (excelente) ■ 4 (ótimo) ■ 3 (regular)



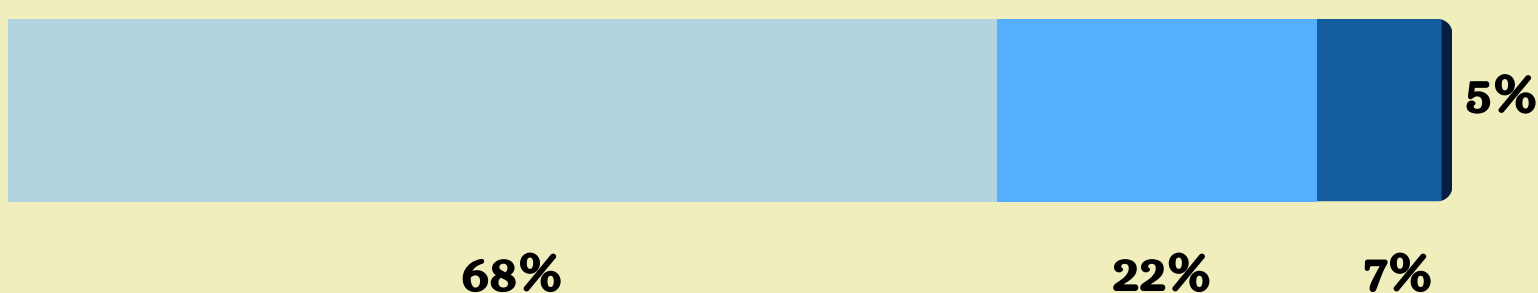
Material Didático do Curso

■ 5 (excelente) ■ 4 (ótimo) ■ 3 (regular) ■ 1 (péssimo)



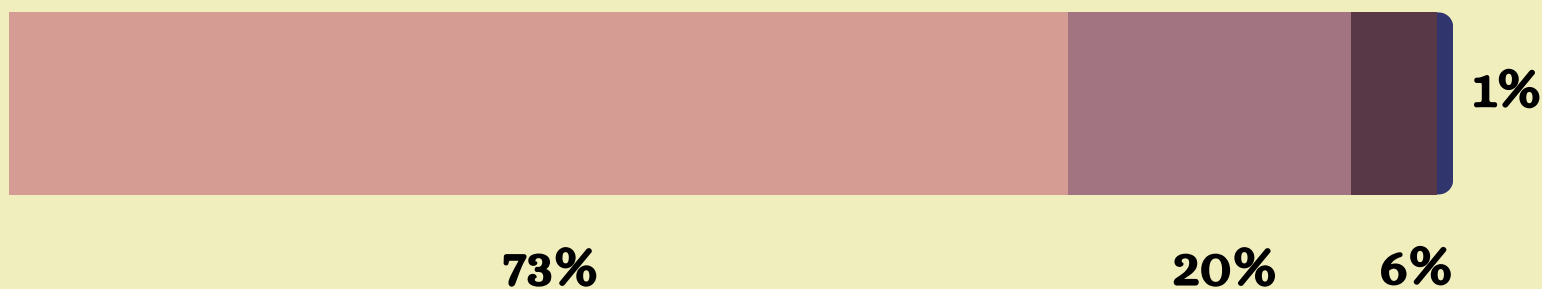
Tempo de Duração do curso

■ 5 (excelente) ■ 4 (ótimo) ■ 3 (regular) ■ 2 (ruim)



Divulgação do Curso

■ 5 (excelente) ■ 4 (ótimo) ■ 3 (regular) ■ 2 (ruim)



MÉDIA GERAL DAS AVALIAÇÕES:

4,69

PROCEDIMENTO METODOLÓGICO

Os dados são referentes aos questionários respondidos pelos alunos do Programa Mais Qualificação e Turismo realizado pelo setor de Qualificação Profissional da Secretaria de Estado do Turismo do Maranhão. Os questionários foram preenchidos entre 8 e 13 de maio de 2023 por 290 alunos. Após a coleta, foi realizado a tabulação e análise dos dados através do Excel e apresentados com recursos visuais neste documento. A média geral das avaliações representa a soma de todas as notas dos indicadores de satisfação preenchida pelos alunos.

REALIZAÇÃO E ANÁLISE TÉCNICA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO DO MARANHÃO
SUPERINTENDÊNCIA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL
SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO DO MARANHÃO