

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO MAIS QUALIFICAÇÃO E TURISMO SERRAS, GUAJAJARA, TIMBIRA E KANELA

Esta pesquisa possui o objetivo de apresentar a satisfação dos alunos que participaram dos cursos do Programa Mais Qualificação e Turismo realizado pelo setor de Qualificação Profissional da Secretaria de Estado do Turismo do Maranhão nos municípios que compõem o Polo Serras, Guajajara, Timbira e Kanela. Os questionários foram preenchidos no mês de maio e junho de 2023. Os procedimentos metodológicos estão presentes no final do documento.

## CURSOS CITADOS (Legenda)

- Organização de eventos (Organ. de Eventos)
- Condução de Visitantes em Ambientes Naturais (Cond. de Visitantes)
- Atendimento ao Turista (Atend. ao Turista)
- Elaboração de Projetos para o Turismo (Elab. de Projetos Turismo)

## TOTAL QUALIFICADOS SERRAS, GUAJAJARA, TIMBIRA E KANELA 2023\* =

88



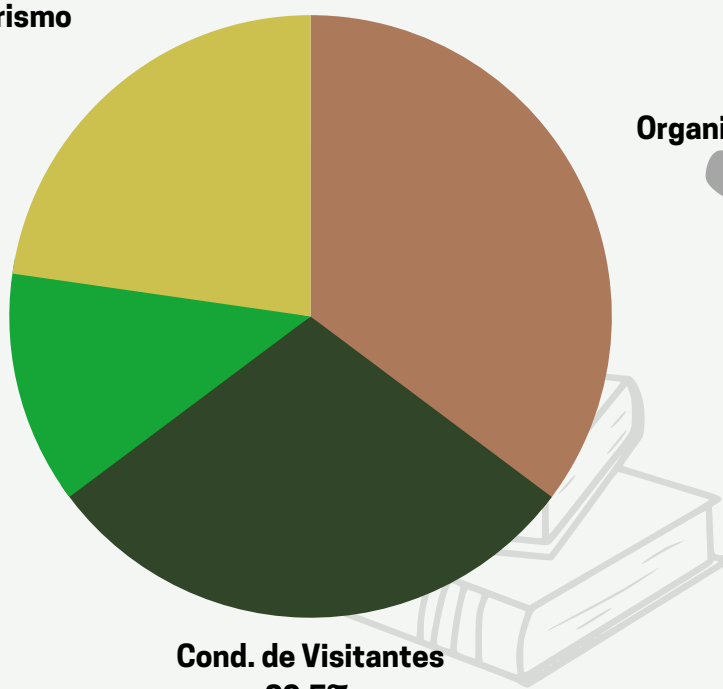
## Curso realizado

Elab. de Projetos Turismo  
22.7%

Organização de eventos  
35.2%

Atend. ao Turista  
12.5%

Cond. de Visitantes  
29.5%



## Atua no Trade Turístico?

66% NÃO

34% SIM



## Se sim, qual setor?

Outro  
13.3%

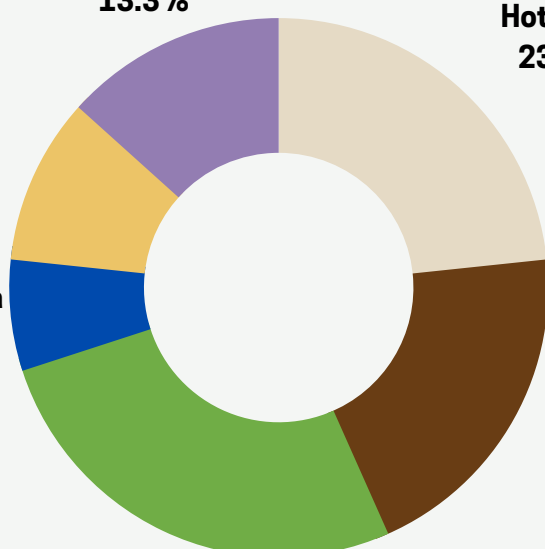
Hotelaria  
23.3%

Alimentação  
10%

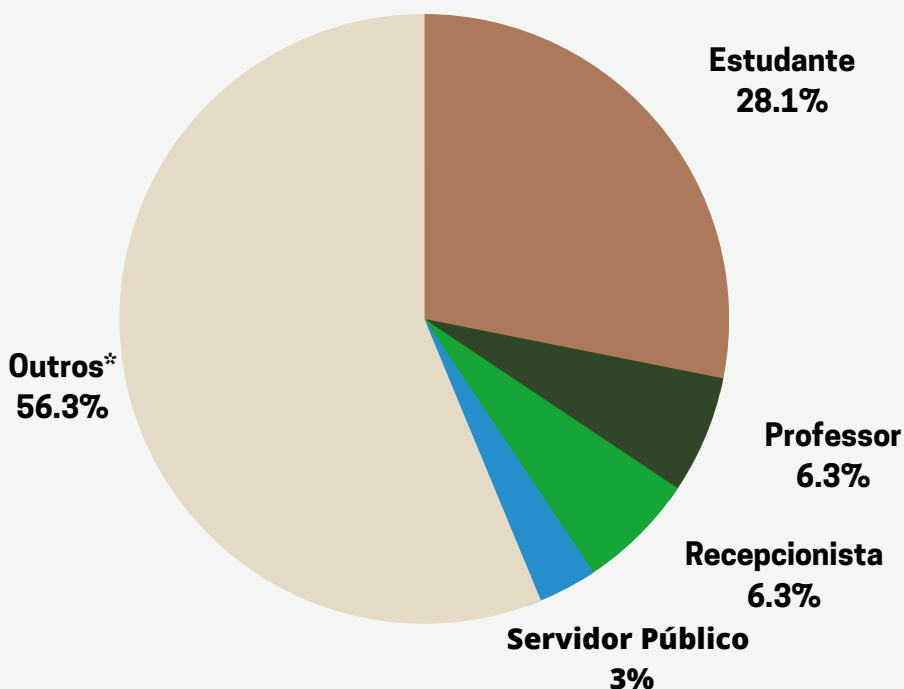
Agência  
6.7%

Eventos  
20%

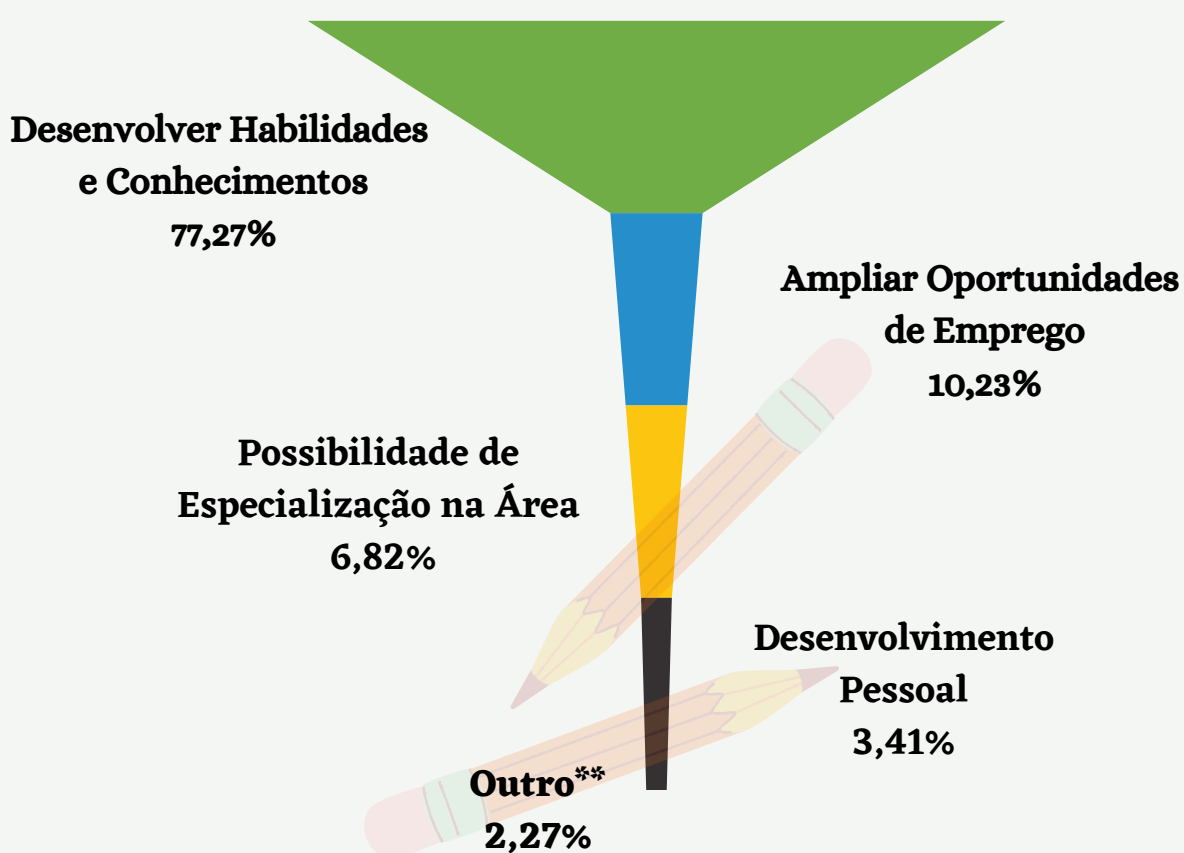
Guia de Turismo  
26.7%



# Profissão fora do Trade Turístico



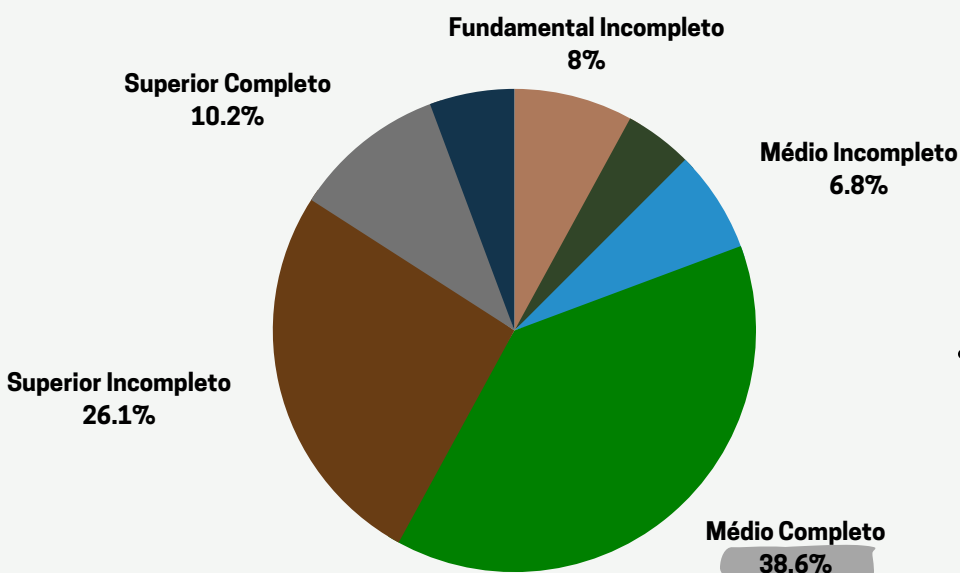
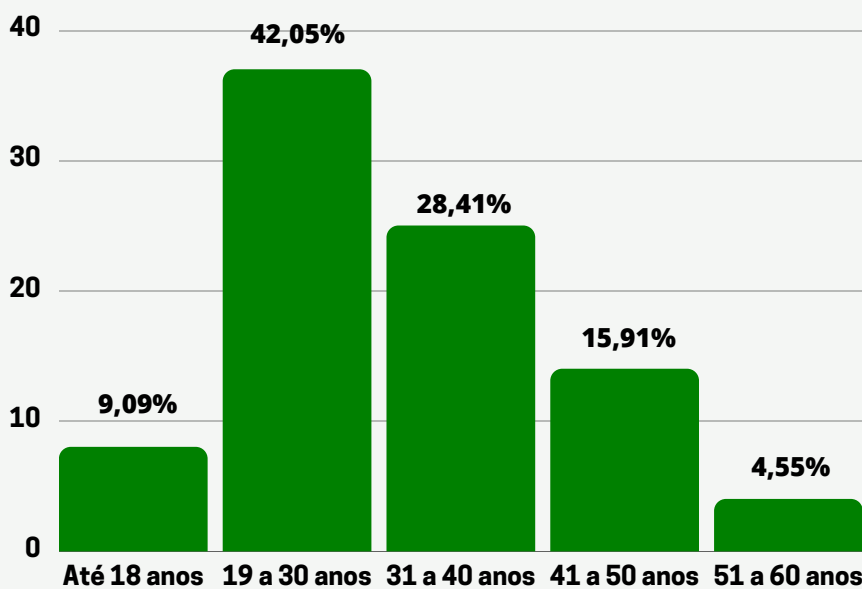
# Qual sua motivação para realizar o curso?



# Gênero



# Faixa etária



# Escolaridade

\*Outros: Administrador, Assistente social, Pedreiro, Serviços gerais, entre outros

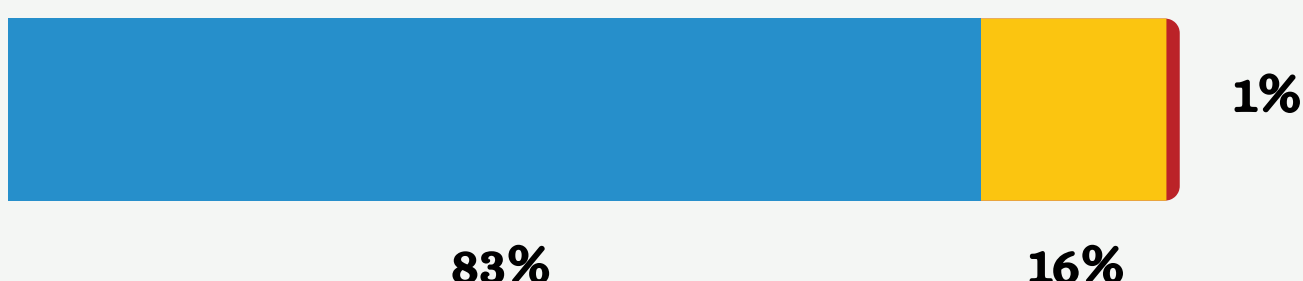
\*\*Outro motivo: Incentivo aos professores

Nível de satisfação medido de 1 a 5  
(sendo 1 péssimo e 5 excelente) em relação a:

.....

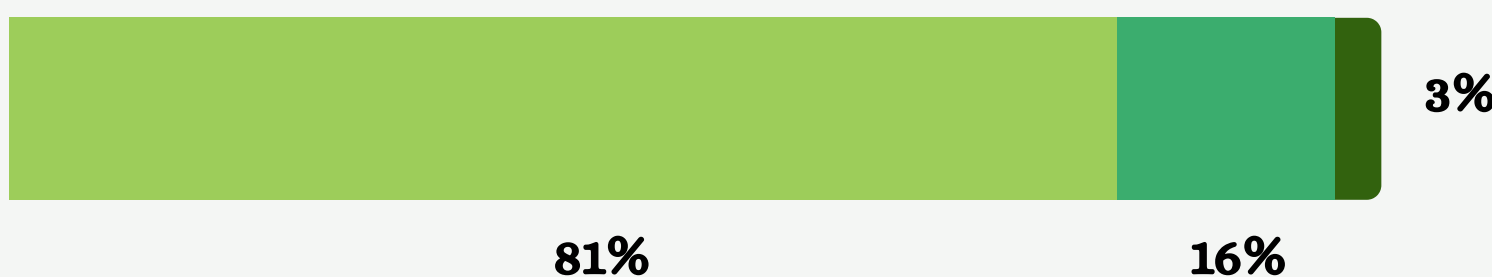
## Conteúdo do curso

■ 5 (excelente) ■ 4 (ótimo) ■ 3 (regular)



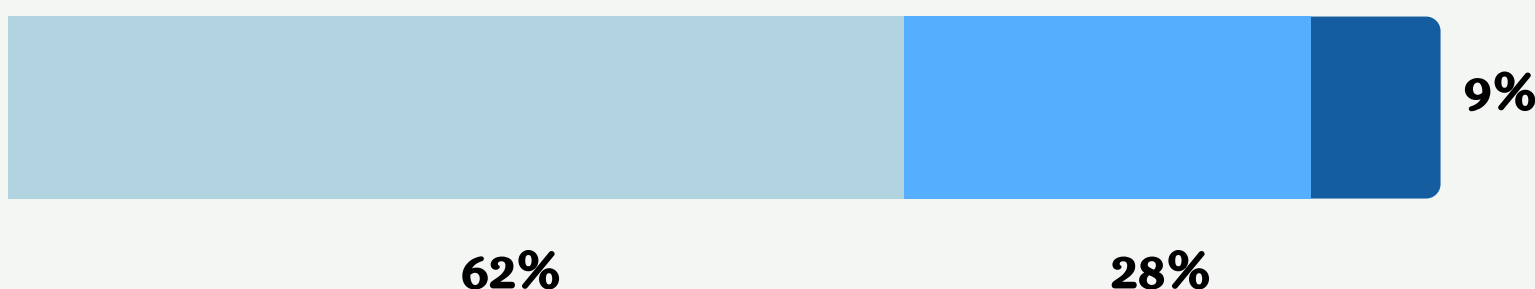
## Material Didático do Curso

■ 5 (excelente) ■ 4 (ótimo) ■ 3 (regular)



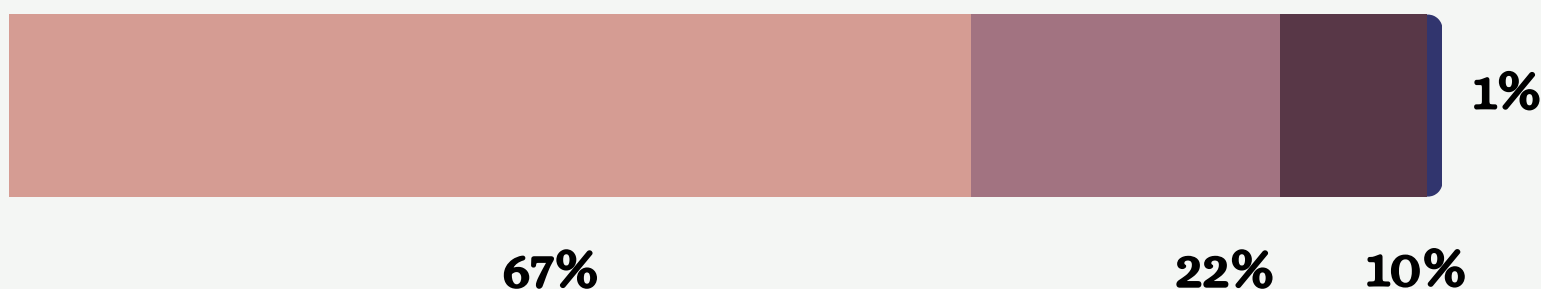
## Tempo de Duração do curso

■ 5 (excelente) ■ 4 (ótimo) ■ 3 (regular)



## Divulgação do Curso

■ 5 (excelente) ■ 4 (ótimo) ■ 3 (regular) ■ 2 (ruim)



**MÉDIA GERAL DAS AVALIAÇÕES:**

**4,72**

## PROCEDIMENTO METODOLÓGICO

Os dados são referentes aos questionários respondidos pelos alunos do Programa Mais Qualificação e Turismo realizado pelo setor de Qualificação Profissional da Secretaria de Estado do Turismo do Maranhão. Os questionários foram preenchidos entre 29 de maio a 03 de junho de 2023 por 88 alunos. Após a coleta, foi realizado a tabulação e análise dos dados através do Excel e apresentados com recursos visuais neste documento. A média geral das avaliações representa a soma de todas as notas dos indicadores de satisfação preenchida pelos alunos.

## REALIZAÇÃO E ANÁLISE TÉCNICA

OBSERVATÓRIO DO TURISMO DO MARANHÃO  
SUPERINTENDÊNCIA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL  
SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO DO MARANHÃO